



以数字化手段助力书院育人成效评价的思考与探索——以复旦大学“智慧书院”平台为例

周纭, 虞舒甜, 郑毓文

复旦大学

摘要 复旦大学书院建设始于2005年, 如今已成为复旦大学实现立德树人和通识教育改革的重要平台, 也是实现一流本科教育的重要环节。根据《复旦大学书院立德修身教育行动计划实施方案》的部署, 2020年启动建设“智慧书院”项目, 针对运作实际和需求调研每年优化更新。本文即为此项目的阶段成果, 并以此为基础探索数字化手段助力高校育人评价的路径和实践。

关键词 智慧书院; 数字化; 第二课堂; 三全育人; 育人成效

复旦大学自2005年推行书院制, 是中国内地最早探索现代书院制的高校之一。2012年, 学校继续深化通识教育改革, 将原一年制书院教育贯穿至本科培养的全过程。十余年来, 复旦大学不断与时俱进, 探索、改革和创新书院育人模式, 围绕立德树人的根本任务, 在促进学生人格养成、全面发展、师生交融等方面进行了许多有益的探索, 积累了宝贵的经验。

如今, 书院教育正面临前所未有的机遇和挑战。全国教育大会、全国高校思政会以及校第十五次党代会等大会的召开都对培育德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人提出了更高的要求。随着教育信息化2.0时代的来临, 在大数据等新兴技术支持下, 不断推动教育模式变革和生态重构。越来越多的领域都自觉不自觉地运用大数据思维和大数据技术, 高校育人成效评价工作更是如此。面临新时代、新挑战, 书院教育必须加快平台育人能级的提升, 适应时代新人培养的新要求。

一、“智慧书院”平台建设的必要性

党的十八大以来, 对于教育质量评价要求明显而且持续在增强。质量评价工作, 关系到人才培养质量和思想政治教育科学化水平的提升, 是实现高校教育治理体系建设和治理能力现代化的重要环节。二十大报告中再次强调“要着力培养担当民族复兴大任的时代新人”, 对“时代新人”培育的迫切要求, 也对学生综合素质评价体系构建提出了更高要求。

1. 国家教育信息化发展的必然要求

教育部于2012年3月发布了《教育信息化十年发展规划(2011—2020年)》, 提出进一步加快实施教育信息化战略。学校信息化能力建设是国家教育信息化的主阵地, 要加强建设高校数字校园, 完善信息发布、管理服务和校园文化生活服务等数字化平台, 推进系统整合与数据共享。这就为旨在“服务于人”的高校学生工作的信息化建设提出了政策指引和要求。2020年10月, 中共中央、国务院颁布新中国首个关于教育评价的系统性改革文件——《深化新时代教育评价改革总体方案》, 围绕破除“五唯”顽瘴痼疾, 树立科学的教育发展观、人才成长观、选人用人观做出重大部署。

2. 创新发展高校思想政治工作的有效手段

习近平总书记提出, 创新发展高校思想政治工作, 要适应当代大学生新变化新特点, 因事而化、因时而进、因势而新, 不断增强思想政治工作时代感和吸引力。网络空间是亿万民众共同的精神家园。要依法加强网络空间治理, 加强网络内容建设, 做强网上正面宣传, 培育积极健康、向上向善的网络文化, 用社会主义核心价值观和人类优秀文明成果滋养人心、滋养社会, 做到正能量充沛、主旋律高昂, 为广大网民特别是青少年营造一个风清气正的网络空间。

3. 高校传统思政工作转型的现实需求

诸多高校工作者和学者都对高校传统学生工作无法适应新形势、新变化和新要求做出了研究, 比如秦朝明认为原有的工作方式效率较低, 无法适应高校学生人数增加的需求; 更加灵活机动的学生培养机制为学生管理工作增加了困难; 多校区建设, 增加了学生日常事务办理的困难; 柔性化管理的缺失等。需要提倡人文关怀和服务理念, 逐步改变原来以刚性管理为主、强调服从的管理理念。蔡玉霖认为信息化背景下的思政教育协同管理能够打破各种边界和壁垒, 深化思政教育的本质, 为创新思政教育工作机制提供科学依据, 满足参与者多变性、多元性教育内容和交互的多维性的需要。吕嘉欣认为新时代网络化背景下传统思政教育面临的挑战包括教育环境的不确定性, 促使高校思政教育复杂化; 传播媒介的多元性, 促使高校思政教育阵地边缘化; 信息更新的快速性, 导致高校思政话语权不断弱化; 信息管理的失控性, 致使高校思政教育权威弱化。

以上分析, 不仅说明高校思政工作需要信息化, 并且需要对传统信息化建设进行变革, 更体现以学生为本, 更具灵活性、创新传播方式、提高融合性。

4. 复旦大学书院立德修身教育行动的重点任务

复旦书院立足中国特色、扎根传统, 以导师和学生为主体, 以传承和弘扬中华优秀传统文化为主线, 将传统文化与社会主义核心价值观培育有机结合, 围绕立德树人的根本任务, 落实五维育德、强化第一课堂和第二课堂深层协同。



图3 智慧书院移动端页面：活动、个人中心，我的书院

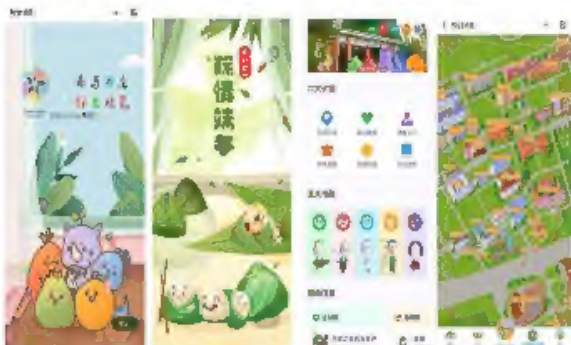


图4 智慧书院移动端页面：欢迎页，主页和地图页

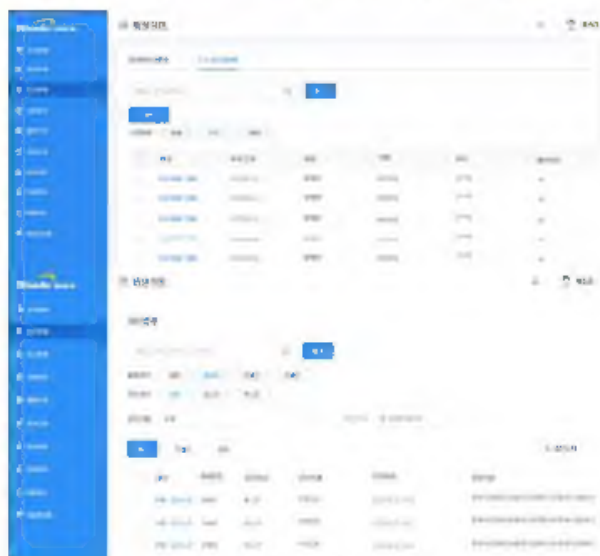


图5 智慧书院网页端管理页面

三、“智慧书院”平台建设实效和展望

1. 基本数据和成效

智慧书院自2020年启动开发，年底完成建设，并在一个书院内部试运行，满意度超过93%。2021年进行新增功能开发和优化，2022年以促进师生交流功能完善为重点优化建设。智慧书院上线书院内共94个公共空间开放借用，2022年度借用人次比2021年翻一番，共计1848人次借用。截至2022年10月底，累计102870人次、11804人访问智慧书院小程序，相较2021年增长124%。入学仅三个月的22级新生中已有86%的学生主动

使用过智慧书院（去年同期21级新生使用率为60%）。从普及度和使用率上来说，智慧书院进入了一个上行的状态。

智慧书院以学生为中心，整合学校、院系、职能部门等方面资源和力量，下沉书院、宿舍等学生生活园区，使学生查询和参与全校第二课堂活动变得更便捷，所有数据得已留存，可以预见未来将生产出宝贵的大数据。随着信息化手段不断丰富，更多基于智慧书院平台、参与人数近千的新品牌慢慢形成。学生参与书院活动的比例较去年提高了173%。

智慧书院通过对活动数据和师生数据的整理分析和挖掘，不仅可以提供校园育人活动结构优化的建议，还可以对学生上网习惯、兴趣爱好、行为特征等进行分析 and 智能推荐，并为学校提供管理依据和效率改进手段。

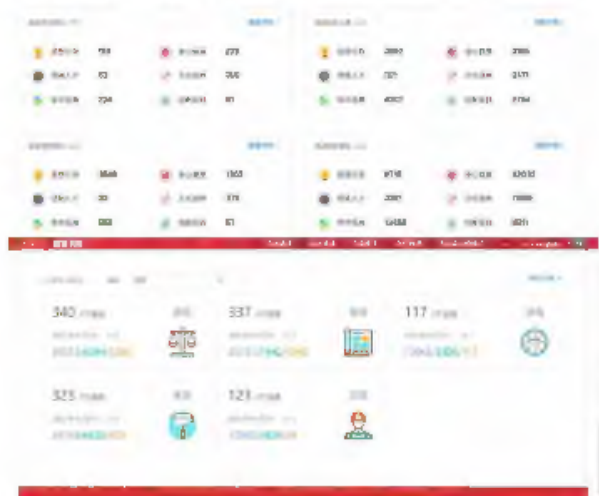


图6 活动数据看板截图

2. 探索立体式评价

通过推行评价数据“无感采集”，以评价改革牵引和全面深化教育领域综合改革。智慧书院不仅可以记录师生浏览、报名、参与、组织等过程数据，还可以通过定位打卡、图文评价、登录时间等方式记录学生所见所闻、所思所想、所乐所为等立体数据；可以为学生个性化提供“六大计划”和五维育德雷达图和综合素质证书，并根据年级和班级学生参与数据，为学生未来发展提供个性化指导建议。接下来，随着就业数据、党建数据、宿舍门禁等日常行为数据导入，将有望提供更加丰富的学生第二课堂数据画像或个人成长档案，呈现学生校园生活的全貌。



图7 学生评价相关功能截图

四、结束语

智慧书院平台相较于传统的学工系统,是一个全新的尝试,它为复旦大学推进三全育人工作提供了一个具有生命力的平台,也进一步整合了校内外资源。下一步工作就是如何把平台用好,帮助高校工作者进一步了解掌握学生

特点和行为规律,进一步加强高校育人的“精准性”,这需要进行配套的管理机制改革,以及学校各部门、书院、院系加强联动,凝心聚力。主动对标,积极参与,深度协同、扎实推进,主动思考,有所作为,真正形成育人合力,发挥立德树人的引路人职责。

参考文献

- [1] 秦朝明. 学生工作管理信息系统在高校学生管理中的应用[J]. 学理论, 2019, (8): 136-137.
- [2] 蔡玉霖. 信息化背景下高校思政教育协同管理的必要性研究[J]. 吉林工程技术师范学院学报, 2018, 34(12): 7-9.
- [3] 吕嘉欣. 新时代高校网络思想政治教育实效性探讨[J]. 广东培正学院论丛, 2019, 19(3): 76-80.
- [4] 沈炜. 以评价改革牵引和全面深化教育领域综合改革[N/OL]. 上海: 上海教育杂志, 2023[2023-03-22]. https://www.sohu.com/a/657548638_121106832.

作者简介

周纛, 复旦大学党委学生工作部园区(书院建设)办公室主任。
联系电话: 021-55664913, 13817732246
电子邮箱: yingzh@fudan.edu.cn

